

Welcome for the Questionnaire (Annexure - III)
“An Exploratory Study on Perceived Usefulness of Selected e-Governance Initiatives in Value Creation in The State of Gujarat”

સર/મેડમ,

હું, મયંક આર માથુર, મેનેજમેન્ટ સ્ટડીઝ ફેકલ્ટીના રિસર્ચ સ્કોલર, મહારાજા સયાજીરાવ યુનિવર્સિટી ઓફ બરોડા . હું મારા સંશોધન અભ્યાસના ભાગ રૂપે ડોક્ટરલ પ્રોગ્રામ ને અનુસરી રહ્યો છું, મારે ઉપરોક્ત વિષય પરના મારા ડોક્ટરલ સંશોધન પર નાગરિક સર્વેક્ષણ કરવાની જરૂર છે. હું તમને વિનંતી કરું છું કે તમારો કિંમતી સમય ફાળવો અને આ પ્રશ્નાવલી ભરો. હું તમને ખાતરી આપું છું કે તે સંપૂર્ણ રીતે એક શૈક્ષણિક કવાયત છે અને તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતી સખત રીતે ગોપનીય રાખવામાં આવશે.

અપેક્ષા સાથે તમારો આભાર,

(મયંક આર માથુર)

(પ્ર.1) હું આના દ્વારા ઈન્ટરનેટ એક્સેસ કરું છું: મોબાઈલ ડેટા ☐, વાઈફાઈ ☐, વાયર્ડ કેબલ ☐

(પ્ર.2) હું કરું છું નીચે મુજબ ઈન્ટરનેટ એક્સેસ: દિવસમાં ઘણી વખત ☐, ક્યારેય એક દિવસમાં ☐, ક્યારેક ક્યારેક ☐

(પ્ર.3) ઓફર કરવામાં આવતી ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ વિશે હું વાકેફ છું ગુજરાત સરકાર દ્વારા. હા ☐, ના ☐

(પ્ર. 4) હું સ્થાનિક મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ વિશે વાકેફ છું. હા ☐, ના ☐

(પ્ર. 5) વિવિધ ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓની સામે, કૃપા કરીને કોઈપણ એક યોગ્ય વિકલ્પ પર ટિક માર્ક (✓) મૂકો કારણ કે હું જાણું છું ☐, હું ઉપયોગ કરું છું ☐ અને મને ખબર નથી ☐

SN	સ્થાનિક મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન	મને ખબર છે	હું ઉપયોગ કરું છું	મને ખબર નથી
1.	મિલકત ટેક્સ (બિલિંગ અને કલેક્શન)			
2.	જન્મ પ્રમાણપત્ર (નોંધણી & પ્રમાણપત્ર ના અંક)			
3.	મૃત્યુનું પ્રમાણપત્ર (સર્ટિફિકેટ રજિસ્ટ્રેશન એન્ડ અંક)			
4.	પાણી બિલ (બિલિંગ અને કલેક્શન)			
5.	ફરિયાદ નિવારણ (જાહેર ફરિયાદ નિવારણ)			
6.	પાઇપ નેચરલ ગેસ બિલ (બિલિંગ અને કલેક્શન)			
7.	બિલ્ડિંગ મંજૂર			

SN	ગુજરાત સરકાર	મને ખબર છે	હું ઉપયોગ કરું છું	મને ખબર નથી
1.	RTO (ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ ઇશ્યૂ અને રિન્યુઅલ)			
2.	ઇ-ધારા (લેન્ડ રેકૉર્ડ) (નોંધણી , ટ્રાન્સફર, ખરીદી)			
3.	ઇ-સિટી (જન સેવા કેન્દ્ર)			
4.	ટેલી-ફરિયાદ (1505 પર મુખ્યમંત્રીનું કોલ સેન્ટર)			
5.	108 ઇમરજન્સી સેવા			
6.	કાઇમ એન્ડ ક્રિમિનલ ટ્રેકિંગ નેટવર્ક સિસ્ટમ (ીસીસીટીએનએસ)			
7.	આઇપીડીએસ (જાહેર વિતરણ સિસ્ટમ) - રેશનકાર્ડ)			
8.	GHMIS (ગુજરાત હોસ્પિટલ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમ)			
9.	મુખ્યમંત્રી અમૃતમ (MA)			
10.	eGram વિશ્વગ્રામ			

પ્ર.6) કરવા માટે ઈ-ગવર્નન્સ વિ. મેન્યુઅલ સેવાઓ વચ્ચેની સરખામણી, તમારા અનુભવોને ધ્યાનમાં લઈને નીચેના વિકલ્પો પર ટિક કરો.

ક્રમ	વર્ણન	સેવાઓનો મોડ નથી			
		મેન્યુઅલ		ઈ-ગવર્નન્સ	
1.	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે સરકારી કચેરીની જરૂરી મુલાકાતોની સંખ્યા	સારી ☐	ખરાબ ☐	સારી ☐	ખરાબ ☐
2.	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ મેળવવા માટે ખર્ચનો બોજ શું છે (INR)	ઉચ્ચ ☐	નીચું ☐	ઊંચું ☐	નીચું ☐
3.	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ મેળવવા માટે સમય જરૂરી છે	સારું ☐	ખરાબ ☐	સારું ☐	ખરાબ ☐

Q7) કૃપા કરીને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર ટિક (✓) મૂકો વાસ્તવિક અનુભવ વ્યાખ્યાયિત કરેલ સ્કેલ ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ પ્રત્યેના માટે ખૂબ જ નબળી=1, નબળી=2, વાજબી=3, સારી=4, અને ઉત્તમ=5 તરીકે.

ક્રમ	પસંદ કરેલ વસ્તુઓ	સેવાઓ અનુભવ									
		ગુજરાત સરકાર					મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન				
	Accessibility										
01	મજબૂત અને મજબૂત અરજી એક્સેસિબિલિટી/વેબસાઇટ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
02	ઈ-ગવર્નન્સ apps / વેબસાઇટ વપરાશકર્તા મૈત્રીપૂર્ણ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
03	ઈ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન્સ/વેબસાઇટ એક્સેસિબલ છે 24 X 7.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
04	ઈ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ ગમે ત્યાંથી એક્સેસ કરી શકાય છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
05	સરળ અપલોડ અને ડાઉનલોડ કરવા માટે સંબંધિત દસ્તાવેજો	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
06	ઈ-ગવર્નન્સ વેબસાઇટ અને વિવિધ ચુકવણી ના મધ્યમોનું વિધન રહિત એકીકરણ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07	ઈ-ગવર્નમેન્ટ સેવાઓ પર માહિતી એકત્રિત કરવા માટે ઓછો સમય પસાર કરવાની જરૂર છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
08	વેબસાઇટ નેવિગેટ કરવા માટે સરળ અને સરળ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
09	તમારી ક્રિયાઓ માટે ઝડપી પ્રતિસાદ (ક્લિક્સ) વેબસાઇટ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Extensibility										
10	ઈ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ ઓફર કરવામાં આવતી સેવા વિશે વિગતવાર માહિતી પ્રદાન કરે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	ઈ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ એડમિનિસ્ટ્રેટર/બેક એન્ડ તકનીકી ટીમ સમસ્યાઓ ઉકેલવા માટે ઝડપી છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

12	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ ઓફર કરવામાં આવતી ઇ-ગવર્નન્સ સેવાની વિગતવાર માહિતી અને વર્ણન પ્રદાન કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	વેબસાઇટ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી સમજવામાં સરળ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	ઇ-ગવર્નન્સ વેબસાઇટ સંક્ષિપ્ત ફોર્મેટમાં માહિતી પ્રદાન કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	વેબસાઇટ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી અન્ય સ્ત્રોતોમાં થી મેળવવી સરળ નથી.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Integration										
16	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ્સ એક ડેશબોર્ડ પર ચોક્કસ સેવા માટે ઓફર કરવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓ અને એકીકૃત કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ જે સેવાનો લાભ લેવા માટેની સરળ પ્રક્રિયા દર્શાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ સેવાની વિવિધ પેટા-પ્રક્રિયાઓને એકીકૃત કરે છે, જે તેને અનુકૂળ મુશ્કેલી-મુક્ત વપરાશકર્તા ઇન્ટરફેસ બનાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ સરળ પેમેન્ટ ગેટવે દર્શાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ નાગરિકોને સેવા કાર્ય પૂર્ણ કરવા માટે પારદર્શક શાસન પ્રદર્શિત કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	ઇ-ગવર્નન્સ વેબસાઇટ વિવિધ ચુકવણી વિકલ્પો પ્રદાન કરે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	ઇ-ગવર્નન્સ વેબસાઇટ એક વેબસાઇટ દ્વારા સેવાઓની શ્રેણી પ્રદાન કરે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Perceived Usefulness										
23	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ સેવાનો ઉપયોગ કરવાની કિંમત ઘટાડે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરવાથી સેવાઓનો લાભ લેવાનો સમય બચે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ નાગરિકોને પારદર્શક પરિપ્રેક્ષ્ય આપે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરવાથી નાગરિકો દ્વારા સરકારની સંબંધિત સેવાઓનો લાભ લેવા માટે સસ્તું ફી વસૂલવામાં આવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

27	ની મદદથી ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન / વેબસાઇટ નાગરિક સેવા આપી સંબંધિત સરકારી વિભાગ પર ઉત્તરદાયિત્વ સૂચિત	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28	મદદથી ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન / વેબસાઇટ પણ ઉપલબ્ધ કરાવે નાગરિકોને તેની અનુકૂળતા મુજબ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવામાં સુગમતા.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓની નિષ્ફળતાના વર્ણનની સૂચના, વેબસાઇટ દ્વારા શેર કરવામાં આવી છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Benefits										
30	ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓનો ઉપયોગ વપરાશકર્તા મૈત્રીપૂર્ણ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ નાગરિકો માટે અનુકૂળ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટો પારદર્શક છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ વાપરવા માટે પારદર્શક છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34	ઇ-ગવર્નન્સ એપ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ/વેબસાઇટ નાગરિકો દ્વારા વાપરવા માટે મુશ્કેલી વિના.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ તેના ઉપયોગ માટે નાગરિકો માટે આર્થિક/ પરવડે તેવી છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો ઉપયોગ સમય બચાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37	ઇ-ગવર્નન્સ એપ વાપરવા માટે સરળ છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટો તેના ઉપયોગ માટે નાગરિકો માટે ઝડપી અને ઝડપી છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ નાગરિકોના સંદર્ભ માટે ઓટો રેકૉર્ડ જનરેશનમાં સુવિધા આપે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ નાગરિકોને વ્યક્તિગત સેવાઓ પ્રદાન કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન નાગરિકોને સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે સુગમતા પ્રદાન કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Problems Faced										
42	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ વિવિધ નાગરિક અને અન્ય સેવાઓ મેળવવાની કિંમતમાં ઘટાડો કર્યો છે?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

43	વિવિધ ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓ માટે, સરકારી સંસ્થાઓ દ્વારા આઉટસોર્સ એજન્સીઓની ગુણવત્તા અને કાર્યક્ષમતા પર દેખરેખનો અભાવ.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
44	ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓ વપરાશકર્તા મૈત્રીપૂર્ણ નથી.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
45	ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓ માટે વ્યક્તિગત/વ્યવસાયિક ડેટા પ્રદાન કરવામાં ગોપનીયતાનો ડર	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
46	આઉટસોર્સ ટીમના કર્મચારીઓ એક અપ્રશિક્ષિત કાર્યદળ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
47	સરકારી કર્મચારીઓ એક અપ્રશિક્ષિત કાર્યદળ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
48	વિકલાંગ લોકો માટે નાગરિક સેવાઓની એક્સેસ, ડિજિટલ વિભાજન અને બહુભાષી એક્સેસ સક્ષમ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
49	ઇ-ગવર્નન્સ વેબસાઇટ્સ સર્વર ઉપયોગ દરમિયાન વારંવાર હેંગ થાય છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
50	ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓના ઉપયોગની પ્રક્રિયા જટિલ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Availability										
51	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન એજન્ટો/એજન્સી/ઇન્ટરમીડિયેટ્સની સંડોવણી ઘટાડી છે .	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
52	શું ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટો હંમેશા નાગરિકો માટે ઉપલબ્ધ છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
53	શું ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટો ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીને કારણે કનેક્ટ કરવી મુશ્કેલ છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
54	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ છેતરપિંડી અટકાવવા માટે યોગ્ય સાવચેતી ના પગલાં લે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
55	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ નાગરિકો દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારોના ચોક્કસ રેકૉર્ડ જાળવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Affordability										
56	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરવો પોસાય છે, કારણ કે તે ઝડપી સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, નાગરિકો માટે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
57	ઇ-ના ઉપયોગ માટે ચાર્જ અને ફી વસૂલવામાં આવે છે. ગવર્નન્સ એપ નાગરિકો માટે વાજબી છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
58	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે ભૌતિક હિલચાલ ઓછી કરી છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Functional Value										
59	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ્સ સરકાર દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાને વધુ સારી રીતે જાણવામાં મદદ કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

60	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ્સ સ્વતંત્ર નિર્ણયો લેવામાં મદદ કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
61	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ્સ મારી જરૂરિયાત ને પ્રાપ્ત કરવામાં મને મદદ કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
62	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/ વેબસાઇટ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને ઇ-ગવર્નન્સ સેવાની નિષ્ફળતા/દોષના કિસ્સામાં નિયંત્રણ લે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
63	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/ વેબસાઇટ અપડેટ કરેલી માહિતી પૂરી પાડે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
64	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/ વેબસાઇટ ઉપયોગી માહિતી પૂરી પાડે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Emotional Value										
65	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ્સ મને સિસ્ટમ સાથે સીધો સંપર્ક કરવામાં મદદ કરે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
66	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટની વિશેષતાઓ મારા પર પ્રભાવ પાડે છે સિસ્ટમ સાથે સીધી ક્રિયાપ્રતિક્રિયા દરમિયાન વર્તન.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
67	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ્સ મને વ્યક્તિગત રીતે વાતચીત કરીને સંતોષની લાગણી આપે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
68	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટના વપરાશકર્તાને સેવાની નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં ચિંતા વ્યક્ત કરવાની તક મળે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
69	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ સારી રીતે ડિઝાઇન/વ્યવસ્થિત ઇન્ટરફેસ ધરાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Social Value										
70	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ્સ વ્યક્તિગત રીતે સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને સામાજિક બંધન બનાવે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
71	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઇટ સાથેના મારા હાલના સંબંધોને સુધારે છે વપરાશકર્તાઓ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
72	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
73	ના બિન-વપરાશકર્તા પર સારી છાપ ઊભી કરવામાં મને મદદ કરો ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
74	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઇટનો અસરકારક રીતે ઉપયોગ કરવા પર મને સામાજિક મંજૂરી આપે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
75	ઇ-ગવર્નન્સ એપ/ વેબસાઇટ મને સરકારી વિભાગો સાથે મૈત્રીપૂર્ણ અને સતત ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરવામાં મદદ કરે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	Monetary Value										
76	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટના ઉપયોગ માટે એજન્ટો/મધ્યસ્થો માટે આવક પેદા કરવા માટે ઉપયોગી.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
77	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ કરીને, સેવા માટેનો એકંદર ખર્ચ બચાવે છે	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
78	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ કરીને, નાણાંનું સમય મૂલ્ય બચાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
79	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ કરીને, લાંચ તરીકે ચૂકવવામાં આવેલ નાણાં બચાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
80	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટ ઓનલાઈન સુરક્ષા કરતી નાણાકીય સુરક્ષા પૂરી પાડે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

પ્ર.8) કૃપા કરીને વાસ્તવિક વ્યાખ્યાયિત કરેલ નીચેનામાંથી કોઈપણ એક સ્કેલ પર ટિક (✓) મૂકો ઇ-ગવર્નન્સ સેવાઓ પ્રત્યેના અનુભવો માટે ખૂબ જ નબળી=1, નબળી=2, વાજબી=3, સારી=4, અને ઉત્તમ=5 તરીકે.

ક્રમ.	પસંદ કરેલી વસ્તુઓ નથી	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓનો અનુભવ									
		ગુજરાત સરકારની					મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશનની				
	Behavioural Intention										
01	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ, તમામ સરકારી યોજનાઓ અને સેવાઓ પ્રત્યે સકારાત્મક માન્યતાઓ વિકસાવે છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
02	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટનો ઉપયોગ કરવો એ એક આનંદ પ્રદ અનુભવ છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
03	ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટના સફળ ઉપયોગ સાથે, હું સરકારની ઉપલબ્ધ તમામ યોજનાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખું છું.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
04	ઈ-ગવર્નન્સ એપ સફળ ઉપયોગ સાથે, હું અન્ય લોકોને તેનો ઉપયોગ કરવાની ભલામણ કરું છું.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
05	એકંદરે, હું ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટના ઉપયોગ અને અનુભવથી સંતુષ્ટ છું.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Attitude										
06	હું સરકાર દ્વારા નાગરિકોને આપવામાં આવતી વર્તમાન અને ભાવિ ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા તૈયાર છું.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07	ઇ-ગવર્નન્સ એપ્લિકેશન/વેબસાઈટ તમામ નાગરિકો માટે તમામ સેવાઓ માટે ઉપયોગ કરવા માટે વિશ્વસનીય છે.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
08	હું સરકાર દ્વારા નાગરિકોને ઓફર કરવામાં આવતી ઇ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકું છું, જો મને તે ઉપયોગી જણાય તો.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

09	ભૂતકાળમાં બિનતરફેણકારી અનુભવને કારણે હું ઓફર કરવામાં આવતી ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીશ નહીં.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	હું ઓફર કરવામાં આવતી ઈ-ગવર્નન્સ એપ/વેબસાઈટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીશ નહીં, અને અન્ય નાગરિકોને પણ ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપીશ નહીં.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(Q. 9) 'પર્સીલ્ડ ઇમ્પોર્ટન્સ' ના નીચેના સ્કેલને આ રીતે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે: 1=ઓછામાં ઓછા મહત્વપૂર્ણ, 2=અનમહત્વપૂર્ણ, 3= કોઈ અભિપ્રાય નથી, 4=મહત્વપૂર્ણ અને 5=સૌથી મહત્વપૂર્ણ જ્યારે 'એકંદરે સંતોષ' ના સ્કેલને આ રીતે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે: 1=અત્યંત અસંતુષ્ટ, 2=અસંતુષ્ટ, 3=કોઈ અભિપ્રાય નથી, 4=સંતુષ્ટ અને 5=અત્યંત સંતુષ્ટ. બંને પર અલગથી ટિક (✓) લગાડો.

અ.નં	પસંદિત વિચારધારાને	Your Perceived Importance					Your Overall Satisfaction				
1	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓના એક્સેસિબિલિટી	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ એક્સ્ટેન્સિબિલિટી	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	એકત્રીકરણ ઈ-ગવર્નન્સ ના સેવાઓ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ પ્રોબ્લેમ્સ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ ધી બેનિફિટ્સ ઓફ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ ઉપયોગિતા	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ કાર્યલક્ષી મૂલ્ય	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓ લાગણીનો મૂલ્ય	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓનું સામાજિક મૂલ્ય	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓનું નાણાકીય મૂલ્ય	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	ઇનો ઉપયોગ કરવાનો ઇરાદો -ગવર્નન્સ સેવાઓ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	ઈ-ગવર્નન્સ સેવાઓના ઉપયોગ પ્રત્યે સકારાત્મક વલણ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

About You

- શહેર કે જેમાં તમે રહો છો: અમદાવાદ ☐ રાજકોટ ☐ સુરત ☐ વડોદરા અન્ય ☐
- તમારું વય-જૂથ (વર્ષોમાં): 18 થી 30 વર્ષ ☐ 31 થી 45 વર્ષ ☐ 46 થી 60 વર્ષ ☐ 60 વર્ષથી વધુ ☐
- લિંગ: પુરુષ ☐ સ્ત્રી ☐
- વૈવાહિક સ્થિતિ: અપરિણીત ☐ પરણિત/પરિણીત ☐
- શૈક્ષણિક લાયકાત: ગ્રેજ્યુએશન કરતાં ઓછી ☐ સ્નાતક ☐ પોસ્ટ-ગ્રેજ્યુએશન ☐ વ્યવસાયિક ડિગ્રી ☐
- વ્યવસાય: ઘર બનાવનાર ☐ ઉદ્યોગપતિ/મહિલા ☐ સ્વ-રોજગાર ☐ સેવા ☐ વ્યવસાયિક ☐ નિવૃત્ત ☐ નોકરીયાત ☐
- કુટુંબ રૂ. 4 લાખ ☐ રૂ. 4 થી 8 લાખ ☐ રૂ. 8 થી 12 લાખ ☐ રૂ. 12 લાખથી વધુ ☐

Thank You