

આ પ્રશ્નાવલીમાં તમારું સ્વાગત છે

હું, ભૂમિત શાહ, ફેકલ્ટી મેમ્બર, ફેકલ્ટી ઓફ કોમર્સ, મહારાજા સયાજીરાવ યુનિવર્સિટી, બરોડા, પ્રાથમિક આરોગ્ય સંભાળ કેન્દ્રો [Primary Health Care Centers (PHCs)] દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી પસંદગીની આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ માટેની ધારણાને માપવા પર સંશોધન અભ્યાસ કરી રહ્યો છું. જો તમે તમારો કિંમતી સમય ફાળવી શકો અને સંશોધન અભ્યાસ વિશે તમારા મૂલ્યવાન મંતવ્યો મને પ્રદાન કરશો તો હું તમારો આભારી રહીશ. હું તમને ખાતરી આપું છું કે તે સંપૂર્ણ રીતે એક શૈક્ષણિક ક્વાયટ છે અને તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી ગોપનીય રાખવામાં આવશે.

આભાર

તમારા વિશે ની માહિતી

૧. તમારું નામ : _____

૨. તમે જેમાં રહો છો તે ગામનું નામ : _____

(કૃપા કરીને ✓ ટિક માર્ક મૂકો)

૩. તાલુકાનું નામ:

ડભોઇ [] ડેસર [] કરજણ [] પાદરા [] સાવલી [] વાઘોડિયા [] વડોદરા સિટિ અને ગ્રામ્યવિસ્તાર []

૪. લિંગ: પુરુષ [] સ્ત્રી []

૫. તમારું વય-જૂથ [વર્ષોમાં]: ૩૦ વર્ષ થી નીચે [] ૩૧ થી ૫૦ [] ૫૦ અને ઉપર []

૬. કૃપા કરીને પરિવારના સભ્યોની સંખ્યા વિષે વિગતો ભરો

વય-જૂથ [વર્ષોમાં]	૧૦ વર્ષ સુધી	૧૧ થી ૩૦ વર્ષ	૩૧ થી ૫૦ વર્ષ	૫૦ વર્ષ અને ઉપર	કુલ
પરિવારના સભ્યોની સંખ્યા					

૭. તમારી શૈક્ષણિક લાયકાત : ઔપચારિક શિક્ષણ નથી [] પ્રાથમિક [] ૧૨ મું પાસ [] સ્નાતક [] અનુસ્નાતક []

૮. તમારો વ્યવસાય : ખેડૂત [] વેપારી [] ગૃહિણી [] વિદ્યાર્થી [] નોકરી/ સેવા []

કોઈપણ અન્ય (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો): _____

૯. તમારી માસિક કૌટુંબિક આવક : RS. ૧૦૦૦૦/- થી ઓછા [] RS. ૧૦૦૦૧/- થી ૨૦૦૦૦૦/- [] Rs. ૨૦૦૦૧/- થી ૩૦૦૦૦/- [] Rs. ૩૦૦૦૧/- થી ઉપર []

(કૃપા કરીને ✓ ટિક માર્ક મૂકો)

પ્ર-૦૧. તમારા ગામમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર (PHC) ઉપલબ્ધ છે: હા [] ના []

પ્ર-૦૨. પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્રની સેવાઓ મેળવવા માટે તમારે નજીકના ગામની મુલાકાત લેવાની જરૂર પડે છે? હા [] ના []

પ્ર-૦૩. કૃપા કરીને પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્રનું (PHC) નામ લખો _____

પ્ર-૦૪. PHC હેઠળ આવરી લેવાયેલા ગામોની સંખ્યા:

માત્ર ૧ ગામ [] બે ગામો [] ત્રણ કે તેથી વધુ ગામો []

પ્ર-૦૫. શું PHC તમામ ગામોમાં અનુકૂળ જગ્યાએ સ્થિત છે? હા [] ના []

પ્ર-૦૬. તમારા ગામથી PHC સુધી પહોંચવાનું અંતર કેટલું છે?

૧૦ કિલોમીટર કરતા ઓછા [] ૧૦ થી ૨૦ કિલોમીટર [] ૨૦ કિલોમીટરથી વધુ []

પ્ર-૦૭. તમને PHC પહોંચવામાં કેટલો સમય લાગે છે?

૧૫ મિનિટ કરતાં ઓછો [] ૧૫ થી ૩૦ મિનિટ [] ૩૦ મિનિટ કરતાં વધુ []

પ્ર-૦૮. શું નીચેના ડોક્ટરો/ નિષ્ણાંતો PHC ની મુલાકાત લે છે? (કૃપા કરીને ✓ ટિક માર્ક મૂકો)

ક્રમ નં.	વિશેષજ્ઞો	હંમેશા ઉપલબ્ધ	અઠવાડિયામાં એકવાર મુલાકાત લે છે	બિલકુલ મુલાકાત નથી લેતા
૦૧	ગાયનેકોલોજિસ્ટ			
૦૨	આંખના નિષ્ણાત			

૦૩	દંત ચિકિત્સક			
૦૪	કોઈપણ અન્ય (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો_____)			

પ્ર-૦૯. તમારા ગામ અથવા નજીકના ગામમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્રની (PHC) ઉપલબ્ધતાને ધ્યાનમાં રાખીને, કૃપા કરીને કોઈપણ એક યોગ્ય વિકલ્પ પર ✓ ટિક માર્ક મૂકો જેમ કે: મને ખબર છે, મેં PHC ની સેવાઓનો લાભ લીધો છે, અને મેં PHCની સેવાઓનો લાભ લીધો નથી.

ક્રમ નં.	નિવેદનો	હું જાણું છું	મેં PHC ની સેવાઓ નો ઉપયોગ કર્યો છે	મેં PHC ની સેવાઓ નો ઉપયોગ નથી કર્યો
૦૧	ગામમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર (PHC) ઉપલબ્ધ છે			
૦૨	મારા ગામની નજીકના સ્થળે PHC ઉપલબ્ધ છે			
૦૩	PHC નું સ્થાન અનુકૂળ છે			
૦૪	PHC સારી તબીબી સેવાઓ પૂરી પાડે છે			
૦૫	PHC ઓછી કિંમતે તબીબી સારવાર પૂરી પાડે છે			
૦૬	PHC માં ડોક્ટરો ઉપલબ્ધ હોય છે			
૦૭	અન્ય પેરામેડિકલ સ્ટાફ PHC ખાતે ઉપલબ્ધ હોય છે			

પ્ર-૧૦. કૃપયા એક ✓ મૂકો જે પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર(ઓ) થી સંબંધિત વિવિધ માપદંડો માટે તમારો અભિપ્રાય દર્શાવે છે. :
[(૧) ભારપૂર્વક અસંમત ; (૨) અસંમત; (૩) કોઈ અભિપ્રાય નહીં; (૪) સંમત ; (૫) પુરી રીતે સહમત]

ક્રમ નં.	નિવેદનો	કૃપા કરીને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર [✓] મૂકો				
	સુલભતા [Accessibility]					
૦૧	હું ગામના PHC ની સરળતાથી મુલાકાત લઈ શકું છું	૧	૨	૩	૪	૫
૦૨	PHC અમારા ગામમાં અનુકૂળ જગ્યાએ ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૩	તબીબી સેવાઓ બધા માટે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૪	લોકોની આવકને ધ્યાનમાં લીધા વિના તબીબી સેવાઓ બધા માટે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૫	દર્દીઓના લિંગને ધ્યાનમાં લીધા વિના તબીબી સેવાઓ બધા માટે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૬	દર્દીઓ PHC માં ડોક્ટરોને સરળતાથી મળી/ મુલાકાત/ સંપર્ક કરી શકે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૭	દર્દીઓ PHC ખાતેના અન્ય પેરામેડિકલ સ્ટાફને સરળતાથી મળી/ મુલાકાત/ સંપર્ક કરી શકે છે	૧	૨	૩	૪	૫
	પરવડે છે [Affordability]					
૦૮	PHC દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તબીબી સેવાઓ સસ્તી છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૯	PHC તબીબી સેવાઓ મેળવવા માટે દર્દીઓએ પોતાના ખિસ્સામાંથી ખર્ચ કરવો પડતો નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૧૦	PHC દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી વિવિધ તબીબી સેવાઓ માટેના શુલ્ક નિયમો પ્રમાણે દર્દીઓને કહેવામાં આવ્યા મુજબ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૧	દર્દીઓ સરળતાથી PHC પર પહોંચવા માટે પૈસા ખર્ચવા પરવડે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૨	દર્દીઓ PHC માં હોસ્પિટલમાં દાખલ થવા માટે પૈસા ખર્ચવા પરવડે છે	૧	૨	૩	૪	૫
	ઉપલબ્ધતા [Availability]					
૧૩	ડોક્ટરો સમયપત્રક મુજબ PHC માં ઉપલબ્ધ હોય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૪	ડોક્ટરો દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી દવાઓ PHC ખાતે ઉપલબ્ધ હોય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૫	દર્દીઓને PHC માંથી તમામ દવાઓ મફતમાં મળે છે.	૧	૨	૩	૪	૫
૧૬	PHC લેબોરેટરી દર્દીઓના લોહી, પેશાબ અને ગળફાના પરીક્ષણની સેવાઓ પ્રદાન કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫

૧૭	હોસ્પિટલમાં દાખલ થવાની સેવાઓ PHC માં ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૮	નાની સર્જરીની સેવાઓ PHC માં ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૧૯	એમ્બ્યુલન્સ સેવા PHC ખાતે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૦	લેબોરેટરી ટેકનિશિયનની સેવાઓ સમયપત્રક મુજબ PHC ખાતે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૧	ફાર્માસિસ્ટની સેવાઓ સમયપત્રક મુજબ PHC ખાતે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
	પર્યાવરણ [Environment]					
૨૨	અમને PHC ની આસપાસ પાણીનો ભરાવો જોવા મળતો નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૨૩	અમારા ગામમાં PHC સ્વચ્છ હોય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૪	અમને અમારા ગામમાં PHC ની આસપાસ કચરાના ઢગલા જોવા મળતા નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૨૫	ફે PHC માં ડ્રેનેજની સુવિધા છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૬	ગામડાના લોકોને તેમનું જીવન જીવવા માટે રોજગારી મળી રહી છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૭	અમારા ગામમાં શાળા ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૮	PHC કુદરતી લાઇટથી વેન્ટિલેટેડ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૨૯	ધ્વનિ પ્રદૂષણ મુક્ત PHC નું સ્થાન છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૦	PHC નું વાતાવરણ ચેપમુક્ત છે					
	ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર (ભૌતિક સુવિધાઓ) [Infrastructure (Physical facilities)]					
૩૧	PHC નું બિલ્ડિંગ સારી સ્થિતિમાં છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૨	PHC બિલ્ડિંગની દિવાલોને રંગવામાં આવેલ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૩	PHC ના દરવાજા અને બારીઓ સારી સ્થિતિમાં છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૪	અમને PHC ના રૂમમાં પાણીના લીકેજ જોવા મળતા નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૩૫	અમારા ગામમાં PHC માં સતત વીજળીનો પુરવઠો ઉપલબ્ધ હોય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૬	દર્દીઓ માટે પીવાના પાણીની સુવિધા PHC માં ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૭	PHC માં દર્દીઓ માટે શૌચાલયની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૮	દર્દીઓને દાખલ કરવા માટે પથારીની સુવિધા PHC માં ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૩૯	લોહી, પેશાબ અને ગળફાના પરીક્ષણ માટેની સુવિધા PHC માં દર્દીઓ ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૦	કટોકટી ના સમયમાં એમ્બ્યુલન્સ PHC ખાતે ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૧	PHC ખાતે કામ કરવા માટે જરૂરી તબીબી સાધનો ઉપલબ્ધ છે	૧	૨	૩	૪	૫
	કાર્ય કરવાની સંસ્કૃતિ [Work Culture]					
૪૨	ડોક્ટરો દર્દીઓને તેમની બીમારી વિશે સમજાવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૩	તબીબી સારવાર કરતી વખતે ડોક્ટરો દર્દીઓને ટેકો/ આધાર આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૪	ડોક્ટરો દર્દીઓ સાથે નમ્રતાથી અને વિવેકતા પૂર્વક વર્તે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૫	દર્દીઓને તબીબી સેવાઓ પ્રદાન કરતી વખતે ડોક્ટરો હકારાત્મક વલણ દર્શાવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૬	દર્દીઓના લોહી, પેશાબ અને ગળફાની તપાસ કરતા પહેલા ડોક્ટરો દર્દીઓને વિશ્વાસમાં લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૭	પેરામેડિકલ સ્ટાફ દર્દીઓને તબીબી સારવાર વિશે સમજાવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૮	પેરામેડિકલ સ્ટાફ નમ્ર અને વિવેકી છે	૧	૨	૩	૪	૫
૪૯	પેરામેડિકલ સ્ટાફ દર્દીઓના પ્રશ્નોના સંતોષકારક જવાબો આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૦	પેરામેડિકલ સ્ટાફ દર્દીઓના સૂચનો સાંભળે છે	૧	૨	૩	૪	૫
	સેવા વિતરણ [Service Delivery]					

૫૧	PHC માં તબીબી સારવાર લેતી વખતે દર્દીઓ પોતાને સુરક્ષિત અનુભવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૨	ડોક્ટર, નર્સ અથવા અન્ય કોઈપણ PHC કાર્યકર કેસ પેપર સિવાય અન્ય પૈસા માંગતો નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૫૩	સ્ટાફ દર્દીઓ પાસેથી પ્રતિસાદ એકત્રિત કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૪	તબીબી સારવાર આપવા માટે ડોક્ટરો અન્ય ડોક્ટરોની ઓનલાઈન માધ્યમ દ્વારા મદદ લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૫	તમામ નિયમો, પ્રક્રિયા PHC ના કર્મચારીઓ દ્વારા અનુસરવામાં/ પાલન કરવામાં આવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૬	ડોક્ટરો દર્દીઓને તેમના પોતાના અથવા અન્ય કોઈ ડોક્ટરના ખાનગી ક્લિનિકની મુલાકાત લેવા સલાહ આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૭	ડોક્ટર સ્ટેથોસ્કોપનો ઉપયોગ કરીને દર્દીઓની તબિયતની તપાસ કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૮	ડોક્ટરો દર્દીની બીમારી વિશે તેની ભાષામાં સમજાવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૫૯	નર્સ, ફાર્માસિસ્ટ અને લેબ ટેકનિશિયનનું વર્તન નમ્ર અને વિવેકી છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૦	PHC નો સ્ટાફ આરોગ્યપ્રદ હાથના-મોજા પહેરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૧	તબીબી સારવાર પછી રાખવામાં આવતી બાબતો ને ડોક્ટરો દ્વારા દર્દીઓને સમજાવવામાં આવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
	સામુદાયિક જોડાણ (સમુદાયની સંડોવણી) [Community Engagement]					
૬૨	PHC નો સ્ટાફ ગામના સરપંચ અને સમુદાય સાથે બેઠકનું આયોજન કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૩	PHC નો સ્ટાફ ગામમાં આરોગ્ય/ તબીબી સમસ્યાઓ વિશે લોકોને રજૂઆતો દ્વારા સમજણ આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૪	PHC નો સ્ટાફ ગામડાઓમાં પરિવારોની મુલાકાત લે છે અને સારું સ્વાસ્થ્ય જાળવવા માટે રાખવામાં આવતી સાવચેતી વિશે સલાહ આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૫	PHC નો સ્ટાફ ગામના લોકોને સારા સ્વાસ્થ્ય વિશે માહિતગાર કરવા પોસ્ટર બતાવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૬	PHC નો સ્ટાફ ગામના લોકોને તબીબી સમસ્યાઓ વિશે જાગૃતિ કેળવવા તાલીમ આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૭	PHC નો સ્ટાફ ગામની શાળામાં બાળકોને આરોગ્ય ની કાળજી રાખવા બાબતે શિક્ષણ આપે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૮	સ્ટાફ આરોગ્ય ની કાળજી માટેની શિબિરોનું આયોજન કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૬૯	PHC નો સ્ટાફ ગ્રામ પંચાયતની મીટીંગમાં જઈને લોકોને આરોગ્યની સમસ્યાઓ વિશે જાગૃત કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૦	PHC નો સ્ટાફ PHC દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ પર ગામના લોકો પાસેથી પ્રતિસાદ એકત્રિત કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૧	PHC નો સ્ટાફ સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓ અંગે જાગૃતિ કેળવવા મહિલા મંડળોને મળે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૨	સ્ટાફ ગામના લોકોની આરોગ્યની માટેની જરૂરિયાતનું મૂલ્યાંકન કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૩	આરોગ્ય સંભાળ કેન્દ્ર (Health Care Center) ગામમાં મફત તબીબી તપાસનું આયોજન કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
	PHC સેવાઓના ઉપયોગ માટેની વ્યક્તિની સમજણ /ધારણા [Perception for use of PHC Services]					
૭૪	જ્યારે મૃત્યુના પ્રથમ લક્ષણો દેખાય છે ત્યારે લોકો PHC ની મુલાકાત લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૫	જ્યારે વ્યક્તિનો રોગ તેના અદ્યતન તબક્કા (એડવાન્સ સ્ટેજ) માં હોય ત્યારે લોકો PHCની મુલાકાત લે છે	૧	૨	૩	૪	૫

૭૬	લોકો સમજે છે કે PHC દ્વારા ભલામણ કરવામાં આવી હોય ત્યાં સુધી દવા ચાલુ રાખવી જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૭૭	લોકો PHC ના ડોક્ટરો અને પેરામેડિકલ સ્ટાફ દ્વારા આપવામાં આવેલી સલાહને અનુસરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૮	લોકો તબીબી બિમારીના નિવારણ માટે PHC ના ડોક્ટરની સલાહ સ્વીકારે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૭૯	જ્યારે ડોક્ટરો લોકોને તેમની તબીબી બિમારી વિશે પ્રશ્નો પૂછે છે ત્યારે લોકો આનંદ અનુભવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૦	PHC ની અંદર બેસીને લોકો આરામ અનુભવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૧	PHC માં લોકોની ભીડ જોવા મળતી નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૮૨	PHC માં સ્ટાફનું વલણ હકારાત્મક હોય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૩	PHC દ્વારા આપવામાં આવતી તબીબી સારવારથી લોકો સંતુષ્ટ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૪	PHC માં સ્વચ્છતા અને સ્વચ્છતાની સ્થિતિ સારી છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૫	જો PHC ની તબીબી સેવાઓથી લોકોના સ્વાસ્થ્યમાં સુધારો થયો હોય તો લોકો ફરીથી PHCની મુલાકાત લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૬	લોકો ઉચ્ચ સ્તરીય આરોગ્ય સુવિધાની (higher-level health facility) મુલાકાત લે છે જો PHC ની દવા તેમને શારીરિક રીતે સારા (ફિટ) થવામાં મદદ ન કરતી હોય	૧	૨	૩	૪	૫
	PHC માટે પ્રાધાન્ય/પસંદગી [Preference for PHC]					
૮૭	તબીબી સેવાઓના શુલ્ક વ્યાજબી હોવાથી લોકો PHC ની મુલાકાત લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૮	તબીબી સેવાની ગુણવત્તા સ્વીકાર્ય હોવાથી લોકો PHC માંથી સારવાર લેવાનું પસંદ કરે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૮૯	લોકો PHC ની મુલાકાત લે છે કારણ કે આરોગ્ય કર્મચારીઓ સમુદાયને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે ઉપલબ્ધ રહે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૦	દવા/ દવાઓની ઉપલબ્ધતાને કારણે PHC ને પ્રાધાન્ય આપવામાં આવે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૧	આરોગ્ય કર્મચારીઓના સારા વર્તનને કારણે લોકો PHC ની મુલાકાત લે છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૨	લોકોને પીએચસીના ડોક્ટરો અને આરોગ્ય કર્મચારીઓમાં વિશ્વાસ છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૩	લોકો PHC માં સારવાર લેવાનું પસંદ કરે છે કારણ કે ડોક્ટરોનો પ્રતિભાવ હકારાત્મક છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૪	લોકો PHCની મુલાકાત લેવાનું પસંદ કરે છે કારણ કે ત્યાં દર્દીઓને સારવાર માટે વધુ રાહ જોવી પડતી નથી	૧	૨	૩	૪	૫
૯૫	લોકોને PHC ની સ્વચ્છતા સ્વીકાર્ય જણાય છે	૧	૨	૩	૪	૫
૯૬	લોકો પીએચસીની મુલાકાત લે છે કારણ કે ત્યાં આરોગ્ય વિશેની માહિતી પ્રાપ્ત કરવાની જોગવાઈ છે	૧	૨	૩	૪	૫

પ્ર-૧૧. વર્ગીકૃત કરેલા નીચેના નિવેદનો માટે તમારો એકંદર અભિપ્રાય (Overall Opinion) જણાવો: [(૧) ભારપૂર્વક અસંમત ; (૨) અસંમત; (૩) કોઈ અભિપ્રાય નહીં; (૪) સંમત ; (૫) પુરી રીતે સહમત] (કૃપા કરીને ✓ મૂકો)

ક્રમ નં.	નિવેદનો	કૃપા કરીને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર [✓] મૂકો				
૦૧	PHC ની સુલભતા (Accessibility)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૨	PHC ની પોષણક્ષમતા (Affordability)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૩	PHC માં તબીબી સેવાઓની ઉપલબ્ધતા (Availability)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૪	PHC દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે હકારાત્મક વાતાવરણ (Environment)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૫	PHC ની ભૌતિક સુવિધાઓ (Infrastructure)	૧	૨	૩	૪	૫

૦૬	PHC ની કાર્ય કરવાની સંસ્કૃતિ (Work Culture)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૭	PHC ખાતે તબીબી સેવાનું વિતરણ (Service Delivery)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૮	PHC દ્વારા સમુદાયની સંડોવણી સામુદાયિક જોડાણ (સમુદાયની સંડોવણી) (Community Engagement)	૧	૨	૩	૪	૫
૦૯	PHC માટે વ્યક્તિની અનુકૂળ સમજણ / ધારણા (Perception)	૧	૨	૩	૪	૫
૧૦	PHC દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી તબીબી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે પ્રાધાન્ય (Preference)	૧	૨	૩	૪	૫
૧૧	હું અન્ય લોકોને PHC ની તબીબી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાની ભલામણ કરીશ (Recommendation)	૧	૨	૩	૪	૫
૧૨	એકંદરે, હું PHC દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓથી સંતુષ્ટ અનુભવું છું (Satisfaction)	૧	૨	૩	૪	૫

પ્ર-૧૨. નીચેના નિવેદનો માટેનો તમારો એકંદર અભિપ્રાય (Overall Opinion) તમારી વર્તણૂકની તીવ્રતાને આ રીતે વર્ગીકૃત કરે છે: [(૧) ભારપૂર્વક અસંમત ; (૨) અસંમત; (૩) કોઈ અભિપ્રાય નહીં; (૪) સંમત ; (૫) પુરી રીતે સહમત] (કૃપા કરીને ✓ મૂકો)

ક્રમ નં.	નિવેદનો	કૃપા કરીને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર [✓] મૂકો				
૦૧	હું PHC દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી તબીબી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખીશ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૨	હું અન્ય લોકોને PHCની હેલ્થકેર સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાની ભલામણ કરીશ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૩	એકંદરે, હું PHC સેવાઓથી સ્વસ્થ અને સંતુષ્ટ અનુભવું છું	૧	૨	૩	૪	૫

પ્ર-૧૩. નીચે આપેલ વર્ગીકૃત કરેલા નિવેદનો માટે તમારા એકંદરે અભિપ્રાય/ સૂચનો પસંદ કરો: [(૧) ભારપૂર્વક અસંમત ; (૨) અસંમત; (૩) કોઈ અભિપ્રાય નહીં; (૪) સંમત ; (૫) પુરી રીતે સહમત] (કૃપા કરીને ✓ મૂકો)

ક્રમ નં.	નિવેદનો	કૃપા કરીને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર [✓] મૂકો				
૦૧	PHC ના સ્ટાફે ગ્રામજનોને તેમના અધિકારો વિશે માહિતગાર રાખવા જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૨	PHC ના સ્ટાફે તેમના સ્ટાફની ગેરહાજરી પર નજર રાખવી જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૩	PHC ના સ્ટાફે તેના સ્ટાફને તબીબી સેવાઓ પહોંચાડવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવા જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૪	સ્ટાફે તબીબી સેવાઓ સુધારવા માટે વધુ પ્રયત્નો કરવા જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૫	સ્ટાફે ગામના લોકોની આરોગ્ય જરૂરિયાતોનું મૂલ્યાંકન કરવું જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૬	PHC ના સ્ટાફે PHC ની ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર સુધારવા માટે ગામના લોકોનો સહયોગ લેવો જોઈએ	૧	૨	૩	૪	૫
૦૭	સ્ટાફે તેમના સ્ટાફને ભ્રષ્ટાચાર વિરુદ્ધ પ્રોત્સાહિત કરવાની જરૂર છે	૧	૨	૩	૪	૫
૦૮	કોઈપણ અન્ય (કૃપા કરીને સ્પષ્ટ કરો_____)	૧	૨	૩	૪	૫